

Dokument KAP\5.DOC	Seite 3 von 8	Qualitätsmanagement Handbuch Verantwortung der Leitung	 SystemTechnik GmbH Werkzeugbau von der Konstruktion bis zur Musterung
Gültig ab 04.2007	Revisionsstand 0		

5.3 Qualitätspolitik

Die SystemTechnik GmbH berücksichtigt stets den Qualitätsgedanken als Grundsatz der Geschäftsziele.

- Wir wollen die Erwartungen und Anforderungen unserer Kunden genau verstehen, Übereinstimmungen über die Qualität unserer Produkte erzielen und die gegebenen Zusagen voll erfüllen.
- Die Mitwirkung jedes einzelnen Mitarbeiters ist dabei von entscheidender Bedeutung und wird durch angemessene Schulung und Motivation ständig gefordert.
- Es ist unsere Überzeugung, dass wir nur gemeinsam mit unseren Kunden und unter Einbeziehung unserer Lieferanten eine dauerhafte Basis für eine hohe Qualität schaffen. Dies ist nur möglich durch Erkennen von Schwachstellen und deren Beseitigung.
- Unsere Qualitätspolitik wird in einem Qualitätsmanagementsystem umgesetzt, das den Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2000 entspricht.
- Bei der Umsetzung stehen Mensch und Umwelt stets im Vordergrund. Jeder Mitarbeiter hat das Recht und die Pflicht dem in diesem Qualitätsmanagement Handbuch beschriebenen System zu folgen sowie Schwachstellen zu erkennen und an Problemlösungen mitzuarbeiten.

Alle Abläufe im Qualitätsmanagement werden kontrolliert und bewertet, damit kristallisieren sich Schwerpunkte in den Abläufen heraus, die im Rahmen des QM-Systems einer ständigen Verbesserung unterliegen.

Die Mitarbeiter der SystemTechnik GmbH sind verpflichtet, ihre Tätigkeiten entsprechend den Erfordernissen und Festlegungen des Qualitätsmanagementsystems auszuführen.

Die Leitung des Unternehmens verpflichtet sich zur kontinuierlichen Verbesserung der Qualität des Managementsystems sowie zur Schaffung der strukturellen und personellen Grundlagen, um die gesteckten Qualitätsziele umsetzen zu können.

Die Verantwortungen, Befugnisse und gegenseitigen Beziehungen aller Mitarbeiter zur Qualitätsarbeit sind genau abzugrenzen, die Mitarbeiter zu schulen und zu motivieren.

Das Unternehmen wird in Prozess- und Arbeitsabläufen dargestellt, deren Einhaltung die Grundlage der qualitätsgerechten Produktion bildet. (PB\01 bis 11)

Lieferanten werden bewertet, um die erforderliche Qualität bei der Erbringung der eigenen Leistungen zu garantieren. Dabei orientiert sich unser Unternehmen an den Kundenforderungen sowie an den Forderungen des Marktes.

Die Geschäftsleitung überwacht die Wirksamkeit der Qualitätsmaßnahmen, und leitet Vorbeugungs- bzw. Korrekturmaßnahmen ein, wenn Abweichungen vom QMS eintreten. (VA\07)

Die Geschäftsleitung bewertet die Qualitätspolitik auf ihre fortdauernde Angemessenheit und nimmt gegebenenfalls Änderungen vor.